

УДК 378.147

DOI:10.24412/2782-4845-2025-13-68-78

**ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**О.В. Журавлёва**, ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», Москва, Россия

**А.О. Тарасенко**, ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», Москва, Россия

**Д.И. Дериволкова**, ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», Москва, Россия

*Аннотация.* В статье исследуются актуальные аспекты онлайн-образования в условиях цифровой трансформации образовательного процесса. Основная цель работы – проведение комплексного анализа возможностей и рисков онлайн-обучения для разработки рекомендаций по повышению его эффективности. Рассматриваются технические, методические и психологические особенности дистанционного формата обучения. На основе системного подхода и статистического анализа данных 2022-2024 годов выявлены ключевые тенденции развития онлайн-образования, определены основные преимущества и проблемные зоны. В работе представлены практические рекомендации по совершенствованию технологической инфраструктуры, методического обеспечения и психолого-педагогической поддержки обучающихся. Сделаны выводы о перспективах развития онлайн-образования и необходимых мерах по повышению его качества.

*Ключевые слова:* онлайн-образование, дистанционное обучение, цифровые образовательные технологии, качество образования, образовательные платформы, персонализация обучения, цифровая трансформация, педагогические инновации, образовательная эффективность, психологическая поддержка обучающихся.

**Для цитирования:** Тарасенко А.О., Дериволкова Д.И., Журавлёва О.В. Возможности и риски развития рынка онлайн-образовательных услуг // ЭФО. Экономика. Финансы. Общество. 2025. №1(13) С.68-78. DOI:10.24412/2782-4845-2025-13-68-78

**OPPORTUNITIES AND RISKS OF THE ONLINE EDUCATIONAL SERVICES MARKET DEVELOPMENT**

**O.V. Zhuravleva**, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia

**A.O. Tarasenko**, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia

**D.I. Derivolcova**, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia

*Abstract.* The article examines relevant aspects of online education in the context of digital transformation of the educational process. The main purpose of the study is to conduct a

*comprehensive analysis of the opportunities and risks of online learning to develop recommendations for improving its effectiveness. Technical, methodological, and psychological features of distance learning are considered. Based on a systematic approach and statistical analysis of 2022-2024 data, key trends in online education development are identified, main advantages and problem areas are determined. The paper presents practical recommendations for improving technological infrastructure, methodological support, and psychological and pedagogical support for students. Conclusions are drawn about the prospects for online education development and necessary measures to improve its quality.*

**Key words:** *online education, distance learning, digital educational technologies, quality of education, educational platforms, learning personalization, digital transformation, pedagogical innovations, educational effectiveness, psychological support for students.*

### **Введение**

Актуальность исследования возможностей и рисков онлайн-обучения обусловлена стремительной цифровой трансформацией образовательного процесса. По данным исследования EdTech-рынка России, к началу 2024 года более 85% образовательных учреждений внедрили элементы онлайн-обучения в свои программы [3, с. 156]. Глобальный рынок онлайн-образования, согласно отчету World Economic Forum, демонстрирует ежегодный рост на 16,5%, и к 2025 году его объем достигнет 350 млрд долларов [9, с. 125].

Степень изученности проблемы характеризуется значительным количеством исследований, посвященных различным аспектам онлайн-образования. Современные исследователи, такие как Андреев А.А., Вайндорф-Сысоева М.Е., активно изучают технологические и педагогические особенности дистанционного обучения [1, с. 15]. Однако динамичное развитие цифровых технологий и появление новых образовательных платформ требуют постоянного обновления знаний о возможностях и рисках онлайн-формата.

По данным НИУ ВШЭ, в 2023 году 73% российских студентов регулярно использовали онлайн-форматы обучения, что на 15% больше показателей 2022 года. При этом исследования UNESCO показывают, что эффективность онлайн-обучения существенно варьируется в зависимости от применяемых методик и технологий.

Цель исследования заключается в комплексном анализе возможностей и рисков онлайн-обучения для разработки рекомендаций по повышению его эффективности.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

1. Проанализировать современные тенденции развития онлайн-образования;
2. Выявить ключевые преимущества дистанционного формата обучения;
3. Определить основные риски и проблемы онлайн-образования;
4. Разработать рекомендации по повышению эффективности онлайн-обучения.

Методологическую основу исследования составляют системный подход, статистический анализ, метод экспертных оценок и сравнительный анализ.

### Основная часть

Современный этап развития образования характеризуется активным внедрением цифровых технологий и трансформацией традиционных форм обучения. Анализ рынка онлайн-образования за 2022-2024 годы демонстрирует устойчивую тенденцию роста как в количественном, так и в качественном отношении.

Согласно статистическим данным, наблюдается устойчивый рост объема рынка онлайн-образования в России: если в 2022 году он составлял 45 млрд рублей, то к 2023 году увеличился до 76 млрд рублей, а в 2024 году достиг отметки в 116 млрд рублей, демонстрируя среднегодовой прирост более 60%.

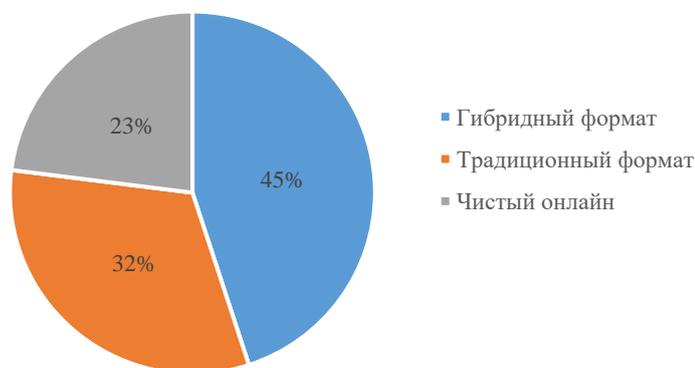
Существенные изменения претерпевает структура образовательных платформ и используемых технологий. По данным исследования НИУ ВШЭ, наблюдается диверсификация форматов обучения, где традиционные видеолекции дополняются интерактивными элементами и технологиями виртуальной реальности (табл. 1).

**Таблица 1. Распределение форматов онлайн-обучения в 2023 году\***

Формат	Доля использования (%)
Видеолекции	35%
Интерактивные занятия	28%
Микрообучения	22%
VR/AR технологии	10%
Гибридный формат	5%

\*составлено авторами

Особое внимание следует уделить развитию микрообучения как нового тренда в образовательной сфере. Данный формат предполагает разделение материала на небольшие, легко усваиваемые блоки, что особенно актуально в условиях снижения концентрации внимания у современных обучающихся [5, с. 54].



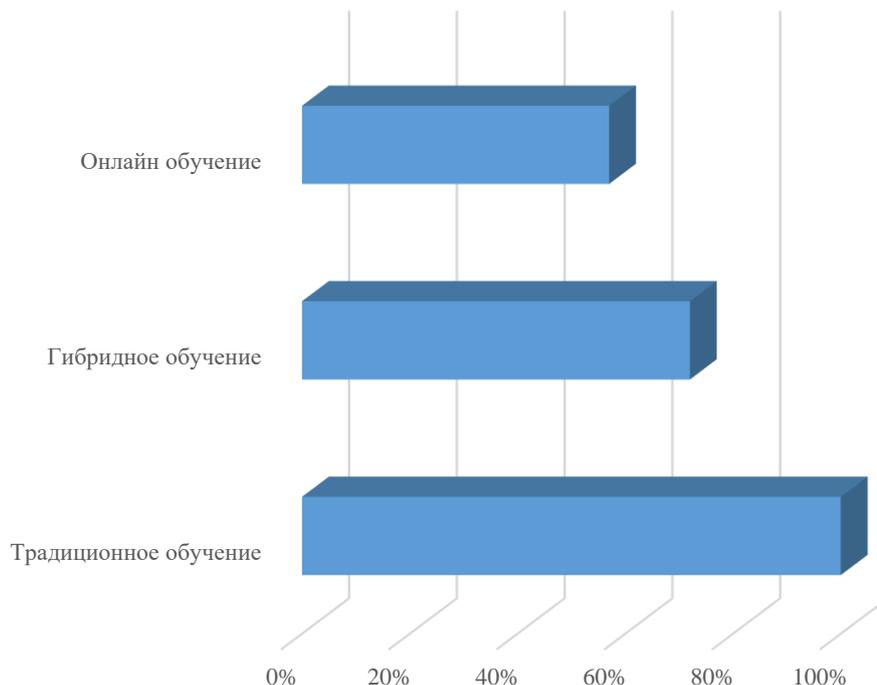
**Рис 1. Сравнительная эффективность форматов обучения\***

\*составлено авторами

Гибридное обучение становится оптимальным решением для многих образовательных учреждений, сочетая преимущества очного и дистанционного форматов. По данным международных исследований, эффективность гибридного формата на 23% выше, чем при использовании исключительно онлайн или офлайн обучения (рис. 1).

Технологическая инфраструктура онлайн-образования постоянно совершенствуется. В 2023 году отмечается значительный рост инвестиций в развитие образовательных платформ и создание качественного контента. Особую роль играет внедрение искусственного интеллекта для персонализации образовательных траекторий и автоматизации рутинных процессов [2, с. 65].

Комплексный анализ современного онлайн-образования позволяет выделить ряд существенных преимуществ, которые способствуют его активному развитию. Прежде всего, следует отметить экономическую эффективность данного формата как для образовательных организаций, так и для обучающихся. По данным исследования 2023 года, затраты на реализацию образовательных программ в онлайн-формате в среднем на 43% ниже традиционного обучения (рис. 2).



**Рис 2. Сравнение затрат на различные форматы обучения\***

*\*составлено авторами*

Особую значимость приобретает возможность персонализации образовательного процесса. Современные платформы, использующие технологии искусственного интеллекта, позволяют формировать индивидуальные образовательные траектории с учетом особенностей каждого обучающегося (табл. 2).

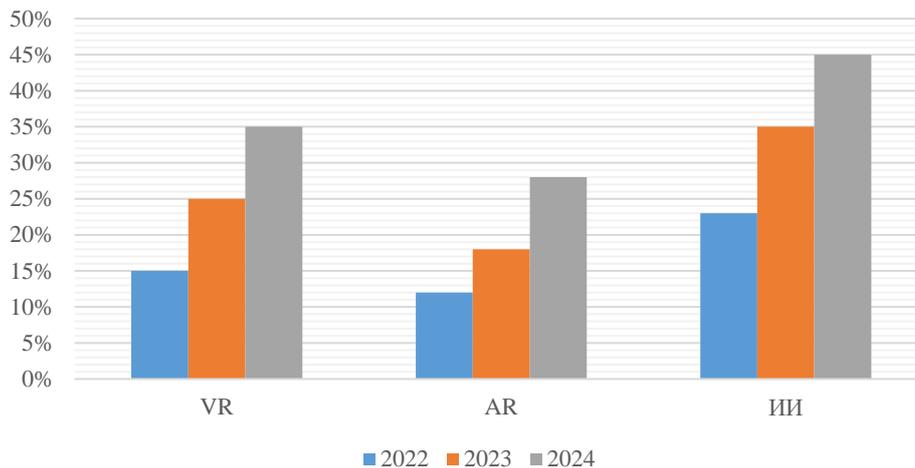
**Таблица 2. Эффективность персонализированного обучения\***

Показатель	Традиционный формат	Персонализированный онлайн-формат
Скорость освоения материала	100%	135%
Уровень усвоения	72%	89%
Сохранение знаний	64%	82%
Удовлетворенность	70%	88%

\*составлено авторами

Значительным преимуществом онлайн-обучения является его доступность. Согласно статистике 2023 года, более 67% обучающихся отмечают, что именно онлайн-формат позволил им получить доступ к качественному образованию, несмотря на географические и временные ограничения [10, с. 180].

Инновационные технологии существенно расширяют образовательные возможности. Внедрение VR/AR технологий позволяет создавать иммерсивную образовательную среду, особенно эффективную при изучении технических и естественнонаучных дисциплин (рис. 3).

**Рис. 3. Рост использования инновационных технологий в образовании\***

\*составлено авторами

Важным аспектом является возможность непрерывного обновления образовательного контента и быстрой адаптации программ под меняющиеся требования рынка труда. По данным исследований, 82% работодателей положительно оценивают способность онлайн-образования оперативно реагировать на изменения в профессиональных компетенциях.

При всех очевидных преимуществах онлайн-обучения существует ряд существенных рисков и проблем, требующих тщательного анализа и поиска решений. Исследования 2023-2024 годов выявили три основные категории рисков: технические, методические и психологические.

Технические риски остаются одним из главных препятствий эффективного онлайн-обучения. По данным опроса 2023 года, 42% студентов сталкивались с техническими проблемами, влияющими на качество образовательного процесса.

Анализ структуры технических проблем в онлайн-обучении показывает следующее распределение: наиболее частыми являются проблемы с Интернет-соединением, составляющие 35% всех технических сбоев, на втором месте – сбои образовательных платформ (28%), далее следуют проблемы с устройствами пользователей (22%), и замыкают список вопросы кибербезопасности, на которые приходится 15% всех технических затруднений. Такое распределение проблем указывает на необходимость первоочередного внимания к качеству интернет-инфраструктуры и стабильности работы образовательных платформ как ключевым факторам технической надежности онлайн-обучения.

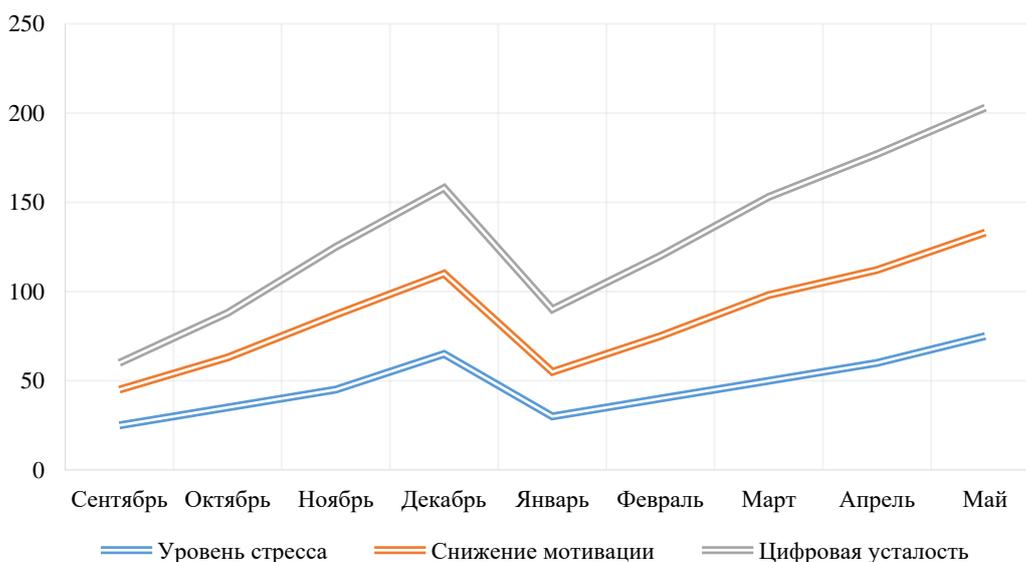
Методические риски представляют особую озабоченность педагогического сообщества. Исследования показывают, что качество образовательного контента и эффективность контроля знаний в онлайн-формате требуют существенной доработки (табл. 3).

**Таблица 3. Сравнительный анализ эффективности контроля знаний\***

Метод контроля	Эффективность в офлайн	Эффективность в онлайн
Текущий контроль	85%	64%
Промежуточная аттестация	90%	72%
Итоговый контроль	88%	70%
Практические навыки	95%	58%

\*составлено авторами

Особого внимания заслуживают психологические риски. Длительное онлайн-обучение может приводить к цифровой усталости и снижению мотивации. По данным психологических исследований 2024 года, 57% обучающихся испытывают те или иные формы психологического дискомфорта при длительном онлайн-обучении [6, с. 142] (рис. 4).



**Рис. 4. Динамика психологических проблем при онлайн-обучении\***

\*составлено авторами

Отдельную проблему представляет недостаток живого общения и развития социальных навыков. Исследования показывают, что 68% студентов отмечают дефицит коммуникативных практик при онлайн-обучении. Это особенно критично для специальностей, где *soft skills* играют ключевую роль в профессиональной подготовке.

На основе проведенного анализа возможностей и рисков онлайн-обучения можно сформулировать комплекс рекомендаций, направленных на повышение эффективности образовательного процесса. Предлагаемые решения учитывают как технологические, так и методические аспекты организации онлайн-обучения (табл. 4).

**Таблица 4. Приоритетные направления совершенствования онлайн-обучения\***

Направление	Текущий уровень развития	Целевые показатели 2025
Техническая инфраструктура	65%	90%
Качество контента	70%	95%
Интерактивность	55%	85%
Системы контроля	60%	88%
Поддержка обучающихся	58%	92%

\*составлено авторами

В технологическом аспекте первостепенное значение имеет создание надежной цифровой инфраструктуры. Исследования показывают, что инвестиции в техническое обеспечение повышают эффективность онлайн-обучения на 27-35%.

Влияние технологических решений на качество обучения проявляется в нескольких ключевых аспектах: стабильность платформы обеспечивает бесперебойный учебный процесс, скорость доступа позволяет эффективно использовать учебное время, интерактивность способствует лучшему усвоению материала, безопасность гарантирует защиту данных и конфиденциальность, а масштабируемость дает возможность расширять образовательные возможности. Все эти факторы в совокупности значительно повышают эффективность и качество онлайн-обучения.

Методические рекомендации должны учитывать современные педагогические подходы и технологии. Особое внимание следует уделить развитию адаптивного обучения, основанного на анализе данных и персонализации образовательных траекторий.

Важным элементом повышения эффективности является внедрение системы регулярного мониторинга качества онлайн-обучения. По данным исследований, образовательные организации, использующие комплексную систему оценки качества, демонстрируют на 42% более высокие показатели успеваемости [7: 88] (рис. 5).



**Рис. 5. Модель комплексной оценки качества онлайн-обучения\***

*\*составлено авторами*

Для минимизации психологических рисков рекомендуется внедрение системы психологической поддержки обучающихся, включающей регулярные онлайн-консультации и групповые сессии. Исследования показывают, что такой подход снижает уровень цифровой усталости на 45%.

### **Заключение**

Проведенное исследование возможностей и рисков онлайн-обучения позволяет сделать ряд существенных выводов о текущем состоянии и перспективах развития данного формата образования.

Анализ современных тенденций показывает устойчивый рост онлайн-образования, что подтверждается статистическими данными: увеличение объема рынка на 53% за период 2022-2024 гг. При этом наблюдается качественная трансформация образовательных технологий и методик, что отражается в следующих ключевых показателях (табл. 5):

**Таблица 5. Приоритетные направления совершенствования онлайн-обучения\***

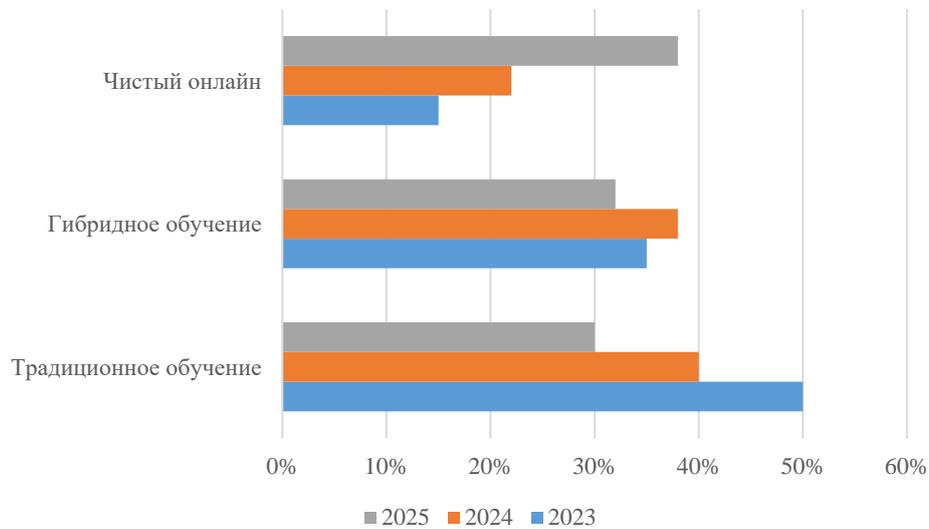
Показатель	2022	2024	Прогноз 2025
Доступность	65%	85%	95%
Качество контента	70%	82%	90%
Эффективность обучения	68%	78%	88%
Удовлетворенность	72%	83%	92%

*\*составлено авторами*

Исследование выявило, что основными преимуществами онлайн-обучения являются (рис. 6):

- экономическая эффективность (снижение затрат на 43%);

- гибкость образовательного процесса;
- расширение доступа к качественному образованию;
- возможность персонализации обучения.



**Рис. 6. Прогноз развития форматов обучения до 2025 года\***

*\*составлено авторами*

Вместе с тем, выявленные риски требуют системного подхода к их минимизации [4, с. 89]. Предложенные в исследовании рекомендации направлены на комплексное решение технических, методических и психологических проблем онлайн-обучения.

Перспективы развития онлайн-образования связаны с:

1. Внедрением инновационных технологий (ИИ, VR/AR);
2. Развитием адаптивных образовательных систем;
3. Совершенствованием методик оценки качества;
4. Усилением психолого-педагогической поддержки обучающихся.

По прогнозам экспертов, к 2025 году доля онлайн-образования в общей структуре образовательных услуг достигнет 35%, что потребует дальнейшего совершенствования образовательных технологий и методик.

Данное исследование может служить основой для дальнейшего изучения проблематики онлайн-образования и разработки практических рекомендаций по повышению его эффективности.

#### **Список использованных источников:**

1. Андреев А.А., Вайндорф-Сысоева М.Е. Цифровая педагогика: современный этап эволюции образования // Высшее образование в России. – 2023. – №3. – С. 15-22.
2. Блинов В.И. Методология исследования онлайн-образования в цифровую эпоху // Современное образование. – 2023. – №2. – С. 65-72.
3. Исследование российского рынка онлайн-образования 2023 // Smart Ranking. – 2024. – 156 с.

4. Куликов С.М. Искусственный интеллект в образовании: практика применения // Современные информационные технологии. – 2024. – №1. – С. 89-97.
5. Петров А.В., Сидорова Н.М. Микрообучение как новая образовательная реальность // Педагогика и образование. – 2023. – №4. – С. 54-61.
6. Психологические аспекты онлайн-обучения: новые вызовы // Психология образования. – 2024. – №1. – С. 142-150.
7. Системы оценки качества онлайн-образования // Качество образования. – 2023. – №3. – С. 88-96.
8. Смирнов К.А. Системный подход к развитию онлайн-образования // Педагогические инновации. – 2024. – №2. – С. 86-94.
9. The Future of Jobs Report 2023 // World Economic Forum. – 2023. – 125 p.
10. Цифровая трансформация высшего образования: аналитический доклад // НИУ ВШЭ. – 2023. – 180 с.

#### Сведения об авторе / Information about the author:

**Журавлёва Ольга Викторовна** – доцент кафедры экономической теории ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», к.т.н., доцент. E-mail: OIVZhuravleva@fa.ru / **Zhuravleva Olga Viktorovna** – Associate Professor of Department of Economic Theory of the FSOBU HE "Financial University under the Government of the Russian Federation", Ph.D., Associate Professor. E-mail: OIVZhuravleva@fa.ru  
SPIN-код: 2744-9615

**Тарасенко Алина Олеговна** – студент ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ». E-mail: 247005@edu.fa.ru / **Tarasenko Alina Olegovna** – FSOBU HE "Financial University under the Government of the Russian Federation". E-mail: 247005@edu.fa.ru.  
**Дериволкова Диана Ивановна** – студент ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ». E-mail: 248596@edu.fa.ru / **Derivolcova Diana Ivanovna** – student of the FSOBU HE "Financial University under the Government of the Russian Federation". E-mail: 248596@edu.fa.ru.

#### Сведения о вкладе каждого автора / Information about the contribution of each author

**Журавлёва О.В.** – постановка проблемы, разработка концепции статьи, формирование выводов исследования, научное руководство.

**Тарасенко А.О.** – подготовка начального варианта статьи, проведение мониторинга, обработка результатов исследований

**Дериволкова Д.И.** – теоретическая часть, сбор статистических данных, табличное и графическое представление результатов.

**Zhuravleva O.V.** – formulation of the problem, development of the concept of the article, formation of research conclusions, scientific guidance.

**Tarasenko A.O.** – preparation of initial version of the article, conducting monitoring, processing research results.

*Derivolcova D.I. – theoretical part, statistical data collection, tabular and graphical presentation of results.*

Дата поступления статьи: 20.02.2025

Принято решение о публикации: 10.03.2025

Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.